



KLACHTENPROTOCOL INCASSOJURISTEN24.NL

Wij van Incassojuristen24.nl doen er alles aan om onze dienstverlening naar ieders tevredenheid te laten verlopen.

Mocht u toch een klacht over ons hebben dan horen wij dit graag van u. Zo kunnen wij met uw hulp onze dienstverlening continu blijven verbeteren.

U kunt ons op werkdagen van 09:00 uur tot 18:00 uur en op zaterdag van 12:00 uur tot 16:00 uur bereiken op telefoonnummer: +31 (0)88 010 3810. Een bericht versturen via WhatsApp kan ook naar telefoonnummer: +31 (0)6 20 02 75 19.

Mocht u na het telefonisch contact of de WhatsApp conversatie nog steeds niet tevreden zijn, dan kunt u een schriftelijke klacht indienen.

Wij zijn een onderneming van Krieger Legal B.V. (KvK-nummer: 801.664.15). U kunt uw schriftelijke klacht daarom richten aan:

Krieger Legal B.V.
Postbus 14
2650 AA Berkel en Rodenrijs

E-mail: klachten@kriegerlegal.nl

Hieronder vindt u ons **klachtenprotocol**.

Artikel 1 Termijn van indienen

1.1 Alle klachten dient u schriftelijk binnen veertien dagen na de verzenddatum van de stukken of de informatie waar de klacht betrekking op heeft aan ons kenbaar te maken. Na het verstrijken van voornoemde termijn wordt uw klacht niet meer in behandeling genomen.

Artikel 2 Afhandeling en termijn van afhandeling

2.1. Wij handelen de klacht binnen twee weken na ontvangst af of doen met opgave van redenen mededeling aan u over afwijking van deze termijn met vermelding van de termijn waarbinnen wel een oordeel over de klacht wordt gegeven.



2.2. Klachten schorten betalingsverplichtingen niet op.

2.3. Wij stellen u schriftelijk op de hoogte van het oordeel over de gegrondheid van uw klacht.

2.4. Indien de klacht naar tevredenheid is afgehandeld bevestigen wij de gemaakte afspraken per e-mail.

Artikel 3 Geheimhouding

3.1. Wij nemen bij behandeling van de klacht geheimhouding in acht.

Artikel 4 Kosten

4.1. U bent geen vergoeding verschuldigd voor onze behandeling van de klacht.